

## Regulamin użytkowania domu letniskowego Certówka

1. Goście przebywający w Certówce proszeni są o przestrzeganie zasad bezpiecznego i kulturalnego wypoczynku. Przez cały okres pobytu obowiązuje zasada uszanowania dobrosąsiedzkich stosunków.
2. Do korzystania z domu letniskowego Certówka uprawnione są osoby **zgłoszone przez Najemcę**. W domu może zamieszkiwać maksymalnie liczba osób zgłoszonych w umowie, nie więcej jednak niż 8 osób.
3. Doba hotelowa trwa od godz. 15:00 w dniu przyjazdu do godz. 10:00 dnia następnego. W szczególnych przypadkach można ustalić inne godziny.
4. Jest możliwość przedłużenia pobytu poza okres umówiony, jeśli poza okresem umówionym nie nastąpiła inna rezerwacja.
5. Rezerwacja domu nastąpi po wpłacie kaucji. Wpłata kaucji stanowi równocześnie akceptację regulaminu.
6. Kwotę główną (pełna kwota najmu) za pobyt należy wpłacić najpóźniej 14 dni przed umówionym terminem przyjazdu. W sytuacjach wyjątkowych strony mogą ustalić płatność w innym dniu przelewem lub w gotówce. Ustalenia inne niż standardowe muszą być uzgodnione i potwierdzone w korespondencji mailowej.
7. Nieopłacenie całej należności w terminie przewidzianym w pkt. 6. uznaje się za rezygnację z pobytu. W takim przypadku kaucja nie zostaje zwrócona. Poinformowanie przez gości o rezygnacji z pobytu (zarówno przed jak i w trakcie pobytu) nie upoważnia do żądania zwrotu kaucji ani zapłaconej ceny.
8. Zakwaterowanie odbywa się na podstawie okazanego dokumentu tożsamości i podpisania umowy najmu.
9. Niewykorzystanie któregokolwiek ze świadczeń przez Gościa nie upoważnia do żądania zwrotu zapłaconej ceny za najem domu.
10. Najemca nie może przekazywać ani udostępniać domu osobom trzecim; dom nie może być zamieszkanym przez większą liczbę osób niż zgłoszona w umowie.
11. W domu znajduje się liczba kompletów pościeli oraz liczba ręczników zgodna z liczbą osób zgłoszonych w umowie.
12. Dom jest przekazywany gościom w użytkowanie i odbierany przy wyjeździe przez Wynajmującego lub jego przedstawiciela. Prosimy o wcześniejsze zgłaszanie godziny wyjazdu w celu umożliwienia sprawnego jego odbioru.
13. Dom w dniu przyjazdu jest posprzątanym i goście są zobowiązani do utrzymania go w czystości i porządku przez cały okres pobytu, i zdania go w stanie schludnym. Niezastosowanie się do powyższych zasad upoważnia Wynajmującego do potrącenia odpowiedniej kwoty z kaucji na rzecz ponadstandardowego sprzątnięcia przez ekipę sprzątającą. Dodatkowo Najemca może zostać obciążony kosztami: za pozostawienie brudnego grilla -50zł, za pozostawienie zabrudzonego kominka -50zł. Wszelkie śmieci wyrzucamy we własnym zakresie do pojemników przygotowanych przez Wynajmującego – **obowiązuje segregacja śmieci**.
14. Najemca ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody, a w tym uszkodzenia lub zniszczenia urządzeń technicznych i przedmiotów wyposażenia zarówno domku jak i jego otoczenia powstałe z jego winy lub winy osób go odwiedzających.
15. W przypadku spowodowania uszkodzenia wyposażenia/mienia domu Certówka prosimy Gości o natychmiastowe poinformowanie Wynajmującego lub jego przedstawiciela, celem dokonania naprawy/wymiany. Rekompensata finansowa za w/w naprawę/wymianę zostanie naliczona wg kosztów naprawy i musi być uregulowana najpóźniej w dniu wyjazdu w ramach kaucji.
16. W związku z ponoszeniem przez Rodziców odpowiedzialności za bezpieczeństwo i za wszelkie skutki działań swoich dzieci, zwracamy się z prośbą o wzmożoną opiekę nad nimi. Dzieci nie mogą wchodzić do budynku gospodarczego ani do pomieszczenia gospodarczego (znajdującego się z tyłu domu).
17. Na obiekcie obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00-7:00.
18. Przebywanie psów na terenie domu dozwolone jest tylko z ważnym świadectwem szczepień, w kagańcu i na smyczy. Właściciele psów proszeni są o sprzątnięcie odchodów.

Obecność zwierząt nie może zakłócać wypoczynku innym. Zamiar przyjazdu z psem winien być zgłoszony w chwili dokonania rezerwacji

19. Mieszkańcy domu letniskowego mogą parkować swoje samochody wyłącznie na parkingu przed domem. Miejsce postojowe przy domu jest miejscem niestrzeżonym, Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie pojazdów i mienia w nich pozostawionego.
20. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za mienie wartościowe pozostawione w domu, w szczególności takie jak: środki pieniężne, papiery wartościowe, biżuterię, kamienie szlachetne, dokumenty, zbiory numizmatyczne, filatelistyczne, dzieła sztuki lub inne przedmioty o charakterze wartościowym, zabytkowym, artystycznym lub unikatowym. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien, drzwi i okiennic w momencie opuszczania domku.
21. W przypadku uwag i zastrzeżeń dotyczących poziomu usług, funkcjonowania urządzeń i wyposażenia Certówki, czystości i porządku, Gość proszony jest o poinformowanie o tym Wynajmującego lub jego przedstawiciela celem podjęcia środków zaradczych.
22. Ze względu na drewnianą konstrukcję domu należy przestrzegać zasad ochrony przeciwpożarowej. Nie wolno pozostawiać otwartego ognia bez nadzoru (kominek), nie użytkować bez nadzoru elektrycznych urządzeń grzewczych lub innych mogących powodować zagrożenie pożarowe. Ze względu na bezpieczeństwo, zabronione jest używanie w domu urządzeń elektrycznych nie stanowiących wyposażenia domku (za wyjątkiem urządzeń codziennego użytku typu maszynka do golenia, suszarka do włosów, laptop, ładowarka do telefonu, itp.).
23. W kominku palimy tylko **drzewem liściastym!**
24. Ognisko można rozpalić tylko w wyznaczonym miejscu na działce. Należy przy tym zachować szczególną ostrożność oraz pod żadnym pozorem nie pozostawiać niezagaszzonego ogniska bez nadzoru.
- 25. W domu obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów.**
26. Prosimy o zorientowanie się, w którym miejscu znajdują się gaśnice ppoż. i jak się je użytkuje.
27. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do żądania opuszczenia terenu domu letniskowego Certówka (działek 103/46 i 103/47) przez Gości nie przestrzegających Regulaminu – szczególnie zakłócających w rażący sposób wypoczynek innym sąsiadom.
28. Za dewastację domu, nieuprawnione użycie gaśnic i wynikłe z tego szkody (konieczność wymiany wyposażenia, dodatkowe prace obsługi) użytkownicy domków będą obciążani dodatkowymi opłatami.
29. Teren działek 103/46 i 103/47, gdzie znajdują się domy letniskowy Certówka jest monitorowany.
30. Certówka leży na terenie Puszczy Napiwodzko-Ramuckiej należącej do obszaru Natura 2000. Zgodnie z zapisanymi w art. 33 ustawy o ochronie przyrody generalnymi zasadami postępowania na obszarach Natura 2000, zabrania się podejmowania działań mogących negatywnie oddziaływać na cele ochrony obszaru Natura 2000. sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.04.2021r.

**Życzymy przyjemnego wypoczynku!**

Lech Biezuński

Daniel Lewandowski

Dane kontaktowe:

Tel.: 793 304 101; 502 575 295, e-mail: kontakt@domki-swierkocin.pl